



# Intelligente Mitglieder-Kommunikation für Dein Fitness-Studio

**360°CHAT** ist eine KI-basierte Software, die die Kommunikation zwischen Fitness-Studios und Deinen Mitgliedern optimiert. Durch eine nahtlose Integration mit Deiner *Magiline*-Software erfasst **360°CHAT** umfassende Informationen über Deine Mitglieder und passt die Interaktionen mit Hilfe eines *WhatsApp*-Chatbots individuell an.

Von der zielgenauen Ansprache über die Steigerung der Trainingshäufigkeit bis hin zum effektiven Lead-Management - **360°CHAT** unterstützt Dich dabei, das Mitglieder-Erlebnis zu verbessern und Deine Betriebseffizienz zu steigern.

# Umfassendes Mitgliederprofil

Mit *360°CHAT* erhältst Du einen tiefen Einblick in die Bedürfnisse und das Verhalten Deiner Mitglieder. Die KI erfasst eine Vielzahl an Informationen wie Alter, Geschlecht, Mitgliedsdauer, Vertragslaufzeit, Trainingsfrequenz und vieles mehr. Dieses detaillierte Profil jedes einzelnen Mitglieds bildet die Grundlage für eine individualisierte und zielgerichtete Kommunikation.

## Demografische Daten

*360°CHAT* analysiert wichtige demografische Informationen wie Alter und Geschlecht, um die Kommunikation an die jeweilige Zielgruppe anzupassen.

## Mitgliedschafts-details

Details zur Mitgliedschaft wie Vertragslaufzeit, gewählter Tarif und Trainingshäufigkeit werden erfasst, um Rückschlüsse auf die Bedürfnisse und Interessen der Mitglieder zu ziehen.

## Individuelles Verhalten

Das Trainingsverhalten, Kontaktaufnahmen und andere Interaktionen der Mitglieder mit dem Studio werden analysiert, um maßgeschneiderte Angebote und Anreize zu entwickeln.

# Proaktives Engagement-Management

*360°CHAT* identifiziert Mitglieder, die sich weniger engagieren und entwickelt gezielte Strategien, um deren Motivation und Trainingshäufigkeit zu steigern. Sei es bei Neulingen, inaktiven Mitgliedern oder Kündigungsandrohungen - die KI erkennt Risiken frühzeitig und hilft dir, rechtzeitig und effektiv gegenzusteuern.



# Automatisierung für mehr Effizienz

*360°CHAT* übernimmt viele administrative Aufgaben des Studios, um Deine Mitarbeiter von Routinetätigkeiten zu entlasten und sie auf das Wesentliche - die Betreuung Deiner Mitglieder - konzentrieren zu lassen. Vom Anlegen der Leads in *Magicline* über die Mitglieder-Verwaltung bis hin zum Kundenservice bietet die smarte KI-Lösung zahlreiche Möglichkeiten, Deine Betriebsabläufe zu optimieren.

## Vereinfachtes Onboarding

Der gesamte Onboarding-Prozess für neue Mitglieder wird automatisiert und individuell auf die Bedürfnisse des Einzelnen abgestimmt.

## Feedback und Terminbuchung

Die Erfassung von Mitglieder-Feedback sowie die Termin-Vereinbarung und -Verwaltung werden vollständig digitalisiert und in den Workflow integriert.

## Automatisierte Kundeninteraktionen

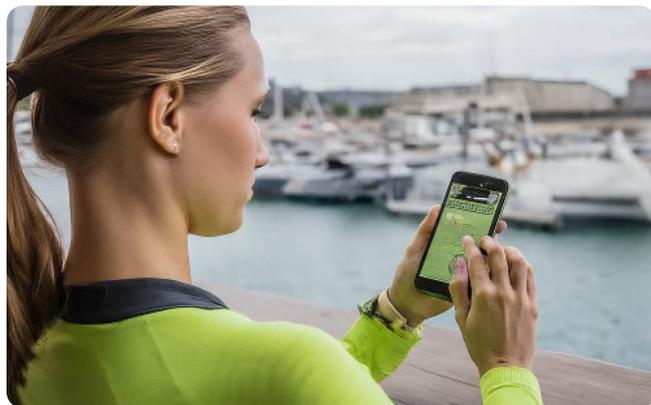
Regelmäßige Mitglieder-Kommunikation wie Begrüßungen, Erinnerungen und Vertragsverlängerungen werden von *360°CHAT* vollautomatisch und individualisiert umgesetzt.

## Intelligenter Kundenservice

Über ein KI-basiertes Chatbot-Interface können Mitglieder rund um die Uhr Fragen per *WhatsApp* stellen und Anliegen bearbeiten lassen.

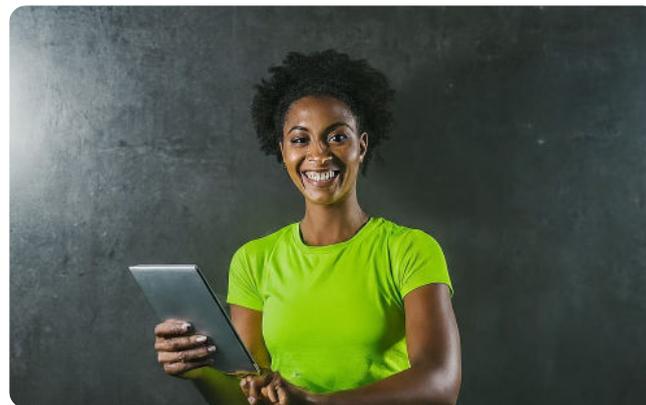
# Optimiertes Marketing und Lead-Management

*360°CHAT* unterstützt Dich auch dabei, neue Mitglieder zu gewinnen und den Umsatz durch gezielte Angebote zu steigern. Die KI-Lösung identifiziert und qualifiziert potenzielle Leads aus Deinen Werbeanzeigen, begleitet sie automatisiert per *WhatsApp* durch den Verkaufstrichter und hilft Dir, Dein Angebot an die Bedürfnisse Deiner Interessenten anzupassen.



## Lead-Erkennung und -Qualifizierung

*360°CHAT* analysiert verschiedene Quellen, um potenzielle Leads zu identifizieren und automatisch zu qualifizieren. So werden Interessenten nahtlos in den Buchungsprozess geleitet.



## Personalisierte Angebots-entwicklung

Basierend auf ihren Vorlieben und ihrem Verhalten erhalten bestehende Mitglieder automatisch maßgeschneiderte Angebote, wie Personaltraining oder Ernährungskurse, um den Umsatz zu steigern.



## Empfehlungsmanagement

*360°CHAT* unterstützt Dich dabei, Empfehlungen Deiner Mitglieder zu sammeln und neue Interessenten gezielt bis zum Abschluss einer Mitgliedschaft zu begleiten.

# Intelligente Mitgliederkommunikation

Die Kernfunktion von *360°CHAT* ist es, die Kommunikation zwischen Deinem Fitnessstudio und Deinen Mitgliedern per *WhatsApp* zu optimieren. Durch die Analyse umfassender Daten entwickelt die KI-Lösung individuelle Ansprache-Strategien, die das Mitglieder-Erlebnis deutlich verbessern.



## Onboarding

Neue Mitglieder werden individuell begrüßt und durch die ersten Wochen ihrer Mitgliedschaft begleitet.



## Anreize & Belohnungen

Regelmäßiges Training wird durch personalisierte Anreize und Belohnungen gefördert.



## Termin-erinnerungen

Mitglieder erhalten rechtzeitige Erinnerungen an anstehende Termine und Checkups.



## Feedback-Management

Feedback der Mitglieder wird systematisch erfasst und zur Verbesserung des Angebots genutzt.

# Steigerung der Kunden-Zufriedenheit

Durch die individualisierte Kommunikation und den intelligenten Einsatz von *360°CHAT* profitierst Du als Fitnessstudio-Betreiber in vielerlei Hinsicht. Deine Mitglieder fühlen sich besser betreut und ihr Mitglieder-Erlebnis wird nachhaltig verbessert.

## 1 **Verbesserte Mitgliederbindung**

Mit gezielten Anreizen und Interaktionen steigt die Trainingshäufigkeit und die Mitgliederbindung nimmt zu.

## 2 **Höhere Weiterempfehlungsrate**

Zufriedene Mitglieder sind motiviert, Dein Studio bei Familie und Freunden weiterzuempfehlen.

## 3 **Reduzierte Kündigungsquote**

Frühzeitiges Erkennen von Kündigungstendenzen ermöglicht es, Mitglieder rechtzeitig zu binden.

## 4 **Steigerung des Umsatzes**

Personalisierte Angebote und Empfehlungen führen zu zusätzlichen Umsätzen pro Mitglied.

# Jetzt *360°CHAT* kennenlernen

*360°CHAT* bietet Fitness-Studios eine einzigartige Möglichkeit, ihre Mitglieder-Kommunikation auf ein neues Level zu heben. Durch die nahtlose Integration Deiner bestehenden *Magiline*-Software und der innovativen KI-Technologie profitierst Du von einer deutlichen Steigerung der Betriebseffizienz und Kundenzufriedenheit.

1

## Vereinbaren Sie einen Termin

Kontaktiere uns, um eine Demonstration der Funktionalitäten von *360°CHAT* für Dein Fitness-Studio zu vereinbaren.

2

## Reibungslose Integration

Unser Team unterstützt Dich bei der nahtlosen Anbindung von *360°CHAT* an Deine bestehende *Magiline*-Infrastruktur.

3

## Starten Sie durch

Profitiere ab sofort von einer intelligenten, individualisierten Mitgliederkommunikation und steigere den Erfolg Deines Studios nachhaltig.



**360°CHAT**